10 Erfolgsfaktoren für Teams

1. **Zielklarheit**: Jede/r Mitarbeiter/in kennt ihre/seine Arbeitsziele.
2. **Rollenklarheit**: Jede/r weiß, wofür genau sie/er zuständig ist und was von ihr/ihm erwartet wird.
3. **Identifikation**: Sie/Er ist sich der Bedeutung ihrer/seiner Arbeit bewusst und identifiziert sich in hohem Maß mit dem Team und dem Unternehmen.
4. **Leitung**: Die Leitung steckt den notwendigen Rahmen für das Erreichen der Arbeitsziele und schafft ein Klima, in dem die erforderlichen Fähigkeiten gut (weiter)entwickelt werden können.
5. **Zeitplanung**: Es herrscht Klarheit darüber, wer was in welcher Zeit bis zu welchem Termin zu erledigen hat.
6. **Konfliktmanagement**: Unterschiedliche Meinungen, Konflikte und Störungen werden offen angesprochen. Lösungssuche ist wichtiger als Schuldzuweisung.
7. **Teamgeist:** Das Gefühl „Wir gemeinsam schaffen es!" steht vor Einzelkämpfertum.
8. **Information/Kommunikation**: Informationen werden bereitwillig weiter gegeben. Jede/r ist sich der wohlwollenden Unterstützung der/des anderen bewusst.
9. **Akzeptanz:** Individuelle Eigenheiten, Vorlieben und auch unterschiedliche Vorgangsweisen werden akzeptiert.
10. **Klima**: Vertrauen, Freundlichkeit und Humor prägen den Umgang miteinander.

Praxistipp: *Lassen Sie jedes Teammitglied diese 10 Erfolgsfaktoren einschätzen – auf einer Skala 1 – 10 (10 ist der Höchstwert). Fassen Sie die Ergebnisse zusammen und schon sehen Sie die Stärken und Entwicklungspotentiale Ihres Teams aus Sicht der Mitglieder. Diskutieren Sie die Ergebnisse und leiten Sie gemeinsam konkrete Maßnahmen daraus ab (wer – was – bis wann).*

© Alfred Freudenthaler
www.freudenthaler.com